

Работа с API по заказам, формируемым на сайте tabletki.ua

1. Общие положения

- 1.1 Основной адрес хоста <https://reserve.tabletki.ua>
- 1.2 Описание моделей данных и методов с возможностью протестировать прием и отправку данных доступны по ссылке <https://reserve.tabletki.ua/api-docs>
- 1.3 Реализованы методы по тестированию клиентского программного обеспечения – работа с тестовыми заказами
- 1.4 Работа с API осуществляется по протоколу **HTTPS** с обязательной авторизацией. Используется **Basic Authorization** (запросы должны содержать следующий **Header: "Authorization": "Basic auth_str"** где **auth_str** — Base64-закодированная строка "login:password")
- 1.5 Работа с API осуществляется Поддерживаемые форматы входных и выходных данных: **json, xml**
Для получения данных в формате **json** в запрос добавить **Header: "Accept" со значением "application/json"**
Для получения данных в формате **xml** в запрос добавить **Header: "Accept" со значением "application/xml"**
- 1.6 Получение данных от сервера осуществляется с помощью **HTTP GET** запросов
- 1.7 Передача данных на сервера осуществляется с помощью **HTTP POST** запросов
- 1.8 В случае работы по схеме с предварительной обработкой заказов в колл-центре имеется возможность получения данных о новых заказах, используя идентификатор (серийный номер) колл-центра (будет предоставлен после согласования с менеджером отдела продаж tabletki.ua).
- 1.9 Данные о заказах (получаемые по запросу с API и передаваемые для изменения статуса на API) представляют собой массив документов.

2. Порядок работы

2.1 Тестовые заказы

- 2.1.1 У менеджера отдела продаж tabletki.ua необходимо получить следующие данные:
 - тестовые логин и пароль (используются для подключения к ftp-серверу и для подключения к API)
 - тестовые идентификаторы (серийные номера) аптек
- 2.1.2 Выполнить формирование файлов с данными по товарам (остатки, цены) с последующей загрузкой файла на ftp-сервер [ftp.tabletki.ua](ftp://tabletki.ua)
Требования (с описанием поддерживаемых форматов) по формированию файла изложены ниже в разделе «**Формирование тестового файла с данными для резервирования**»
- 2.1.3 Создание тестовых заказов
После выгрузки файла с остатками для тестовой аптеки проверить корректность загрузки можно на странице <http://testcabinet.tabletki.ua/remainstestreserve/> , используя для входа полученные тестовые логин и пароль.
На указанной странице выполнить формирование тестового заказа (выбор аптеки, поиск товара/ов, добавление в корзину, оформление заказа).
- 2.1.4 Обработка тестовых заказов через API
 - 2.1.4.1 Получение данных о новых заказах

Для получения данных о **новых тестовых** заказах необходимо выполнить HTTP-запрос (**GET**) на адрес <https://reserve.tabletki.ua/api/testorders/SN/0> где **SN** – тестовый идентификатор (серийный номер) аптеки;
0 – статус новых заказов

Ответ сервера представляет собой массив заказов

2.1.4.2 Отправка данных для изменения статуса заказов

Для отправки данных необходимо сформировать строку (json или xml) и выполнить POST-запрос <https://reserve.tabletki.ua/api/testorders>

Тело запроса должно содержать массив заказов, по которым устанавливается новый статус.

Ответ сервера будет содержать массив результатов обработки каждого из переданных заказов с результатом обработки. Результат обработки (Result) каждого заказа может содержать информацию об ошибке (Error) или о предупреждении (Warning).

Последовательность передачи новых статусов заказов указана ниже в разделе «Алгоритмы работы»

2.2 Переход на реальные заказы

2.2.1 После окончания процедуры тестирования необходимо обратиться к менеджеру отдела продаж tabletki.ua для согласования перехода на реальные.

2.2.2 Изменить в настройках строки подключения на рабочие значения с реализацией поддержки реальных идентификаторов (серийных номеров) аптек.

3. Алгоритмы работы

3.1 Схема с полной обработкой заказов в аптеке. Применяется в случае, когда весь процесс обработки заказа (получение, обработка, подтверждение и т.д. происходит в конкретной аптеке).

В ссылках SN заменять реальным значением идентификатора (серийного номера) аптеки

3.1.1 Выполнить GET-запрос для получения массива новых заказов

Для *тестовых* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/testorders/SN/0>

Для *реальных* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/orders/SN/0>

3.1.2 Выполнить POST-запрос для передачи на сервер статуса 2 («Получен») по полученным заказам

Для *тестовых* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/testorders>

Для *реальных* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/orders>

Массив строк товаров («Rows») может быть пустым

3.1.3 В момент начала обработки каждого заказа в аптеке (связь с клиентом для согласования количества и списка товаров) выполнить POST-запрос для передачи на сервер статуса 3 («Обрабатывается»)

Для *тестовых* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/testorders>

Для *реальных* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/orders>

Массив строк товаров («Rows») может быть пустым

- 3.1.4 В случае отказа клиента от заказа (или невозможности продать клиенту заказанные товары) выполнить POST-запрос для передачи на сервер статуса 7 («Отказ») с заполнением реквизита заказа «CancelReason» (Причина отказа)
Для *тестовых* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/testorders>
Для *реальных* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/orders>
Массив строк товаров («Rows») может быть пустым

- 3.1.5 После согласования заказа с клиентом (возможна корректировка количества, цены; добавление новых товаров в заказ) выполнить POST-запрос для передачи на сервер статуса 4 («Обработан»). Передача указанного статуса означает то, что товары по заказу зарезервированы в аптеке для покупателя и клиент может прийти в аптеку для осуществления покупки.
Для *тестовых* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/testorders>
Для *реальных* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/orders>

Массив строк товаров («Rows») должен быть заполнен с обязательным заполнением реквизитов по товарам QtyShip (количество, которое зарезервировано для клиента) и PriceShip (цена, по которой зарезервирован товар и по которой будет происходить продажа)

При работе с реальными заказами предусмотрена возможность автоматической отправки сообщения (Viber, SMS) клиенту о готовности заказа в аптеке. В этом случае клиенту будет передан код заказа на Tabletki.ua. Есть возможность отправлять код внутреннего документа аптеки – для этого необходимо заполнить реквизит *ExternalNmb* при установке статуса 4.

- 3.1.6 В случае отказа клиента от заказа (не пришел, позвонил и отказался) выполнить POST-запрос для передачи на сервер статуса 7 («Отказ») с заполнением реквизита заказа «CancelReason» (Причина отказа)
Для *тестовых* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/testorders>
Для *реальных* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/orders>
Массив строк товаров («Rows») может быть пустым

- 3.1.7 После факта продажи товаров по заказу выполнить отправку POST-запрос для передачи на сервер статуса 6 («Продажа»)
Для *тестовых* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/testorders>
Для *реальных* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/orders>

Массив строк товаров («Rows») должен быть заполнен с обязательным заполнением реквизитов по товарам QtyShip (количество, которое выкупил клиент) и PriceShip (цена, по которой товар был продан)

3.2 Схема с предварительной обработкой заказов в колл-центре. Применяется в случае, когда приём заказов происходит в колл-центре.

- 3.2.1 Выполнить GET-запрос для получения массива новых заказов
Для *тестовых* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/testorders/SN/0>
Для *реальных* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/orders/SN/0>
В качестве SN необходимо использовать идентификатор (серийный номер аптеки/офиса с ролью «колл-центр»)

- 3.2.2 Выполнить POST-запрос для передачи на сервер статуса 2 («Получен») по полученным заказам
Для *тестовых* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/testorders>
Для *реальных* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/orders>
Массив строк товаров («Rows») может быть пустым
- 3.2.3 В момент начала обработки каждого заказа в **колл-центре** (связь с клиентом для согласования количества и списка товаров) выполнить POST-запрос для передачи на сервер статуса 3 («Обрабатывается»)
Для *тестовых* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/testorders>
Для *реальных* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/orders>
Массив строк товаров («Rows») может быть пустым
- 3.2.4 В случае отказа клиента от заказа (или невозможности продать клиенту заказанные товары) выполнить POST-запрос для передачи на сервер статуса 7 («Отказ») с заполнением реквизита заказа «CancelReason» (Причина отказа)
Для *тестовых* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/testorders>
Для *реальных* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/orders>
Массив строк товаров («Rows») может быть пустым
- 3.2.5 После согласования заказа с клиентом (возможна корректировка количества, цены; добавление новых товаров в заказ) выполнить POST-запрос для передачи на сервер статуса 3.3 («Обработан колл-центром»)
Для *тестовых* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/testorders>
Для *реальных* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/orders>
- Массив строк товаров («Rows») должен быть заполнен с обязательным заполнением реквизитов по товарам QtyShip (количество, которое согласовано с клиентом) и PriceShip (цена, по которой будет происходить продажа)***
- 3.2.6 Передача данных о заказе в аптеку может быть выполнена внутренними механизмами предприятия либо путем выполнения GET-запроса из аптеки для получения списка заказов, обработанных колл-центром.
Во втором случае необходимо выполнить GET-запрос для получения массива заказов, обработанных колл-центром
Для *тестовых* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/testorders/SN/3.3>
Для *реальных* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/orders/SN/3.3>
где SN – идентификатор (серийный номер аптеки)
В момент начала обработки каждого заказа в **аптеке** (связь с клиентом для согласования количества и списка товаров) выполнить POST-запрос для передачи на сервер статуса 3.5 («Обрабатывается в аптеке»)
Для *тестовых* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/testorders>
Для *реальных* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/orders>
Массив строк товаров («Rows») может быть пустым
- 3.2.7 После обработки заказа в аптеке выполнить POST-запрос для передачи на сервер статуса 4 («Обработан»). Передача указанного статуса означает то, что товары по заказу зарезервированы в аптеке для покупателя и клиент может прийти в аптеку для осуществления покупки.

Массив строк товаров («Rows») должен быть заполнен с обязательным заполнением реквизитов по товарам QtyShip (количество, которое зарезервировано для клиента) и PriceShip (цена, по которой зарезервирован товар и по которой будет происходить продажа)

При работе с реальными заказами предусмотрена возможность автоматической отправки сообщения (Viber, SMS) клиенту о готовности заказа в аптеке. В этом случае клиенту будет передан код заказа на Tabletki.ua. Есть возможность отправлять код внутреннего документа аптеки – для этого необходимо заполнить реквизит *ExternalNmb* при установке статуса 4.

- 3.2.8 В случае отказа клиента от заказа (не пришел, позвонил и отказался) выполнить POST-запрос для передачи на сервер статуса 7 («Отказ») с заполнением реквизита заказа «CancelReason» (Причина отказа)

Для *тестовых* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/testorders>

Для *реальных* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/orders>

Массив строк товаров («Rows») может быть пустым

- 3.2.9 После факта продажи товаров по заказу выполнить отправку POST-запрос для передачи на сервер статуса 6 («Продажа»)

Для *тестовых* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/testorders>

Для *реальных* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/orders>

Массив строк товаров («Rows») должен быть заполнен с обязательным заполнением реквизитов по товарам QtyShip (количество, которое выкупил клиент) и PriceShip (цена, по которой товар был продан)

4. Формирование тестового файла с данными для резервирования

Сформированный файл с информацией о ценах и наличии товаров в аптеке необходимо заархивировать zip-архивом.

Zip-архив должен иметь название

RestReserve_СерийныйНомер_YYYYMMDDHHmmSS

(пример: *RestReserve_12345_20151029174905.zip*)

где

СерийныйНомер = 12345 (числовой формат 5 знаков)

YYYYMMDDHHmmSS - формат даты и времени формирования файла.

Проверить правильность формирования файла можно

на <http://cabinet.tabletki.ua/checkfile/>

Поддерживаемые форматы файлов:

CSV

Кодировка: Windows-1251

Возможные разделители полей: ; (точка с запятой) или , (запятая)

Разделитель целой и дробной части (поля Price;PriceOrder;Quantity;QuantityOrder): . (точка)

Первая строка: список полей через разделитель

Полный перечень полей

Code - код товара (SKU) в сети аптек (строка 100).

Важно! Для всех аптек один и тот же SKU должен иметь единственный уникальный код

Name - наименование товара (строка 100)

Producer - наименование производителя товара (строка 50)

Tax - налоговая ставка НДС (число 2,0) [20, 7, 0]

Price - максимальная цена для резервирования среди всех имеющихся в наличии партий товара (число 15,2)

Quantity - количество (число 15,3)

PriceOrder - цена товара для "под заказа" (число 15,2)

QuantityOrder - количество, которое можно заказать у поставщика (число 15,3)

Code1 – код Мориона (строка 40)

Code2 – код Оптима (строка 40) (ЕГРПОУ 21642228)

Code3 – код Актур-К (строка 40) (ЕГРПОУ 21643699)

Code4 – код Альба (строка 40) (ЕГРПОУ 22946976)

Code6 – код Томаш (строка 40) (ЕГРПОУ 25184975)

Code7 – код Бадм (строка 40) (ЕГРПОУ 31816235)

Code8 – код ФиТО-ЛЕК (строка 40) (ЕГРПОУ 21194014)

Code9 – код Вента (строка 40) (ЕГРПОУ 21947206)

Code10 – код ЭДЕЛЬВЕЙС (строка 40) (ЕГРПОУ 13808034)

Code11 – код Аметрин (строка 40) (ЕГРПОУ 35431349)

В случае присутствия в полях Name;Producer;Unit символов " (кавычки) или выбранный разделитель значение поля выводится в кавычках, плюс сами кавычки внутри значения задваиваются.

Примеры:

Наименование: Виши Шампунь деркос тонирующий с аминексиллом 200мл

В файле: Виши Шампунь деркос тонирующий с аминексиллом 200мл

Наименование: Вата 25г н/с ролик "Белоснежка"

В файле: "Вата 25г н/с ролик ""Белоснежка"""

Пример файла: http://i.tabletki.ua/reserveapi/pricelist_csv.zip

XML

Кодировка: UTF-8

Разделитель целой и дробной части (поля Price;PriceOrder;Quantity;QuantityOrder): . (точка)

Родительский элемент: Offers

Элемент позиции: Offer

Полный перечень атрибутов

Code - код товара (SKU) в сети аптек (строка 100).

Важно! Для всех аптек один и тот же SKU должен иметь единственный уникальный код

Name - наименование товара (строка 100)

Producer - наименование производителя товара (строка 50)

Tax - налоговая ставка НДС (число 2,0) [20, 7, 0]

Price - максимальная цена для резервирования среди всех имеющихся в наличии партий товара (число 15,2)

Quantity - количество (число 15,3)

PriceOrder - цена товара для "под заказа" (число 15,2)

QuantityOrder - количество, которое можно заказать у поставщика (число 15,3)

Code1 – код Мориона (строка 40)

Code2 – код Оптима (строка 40) (ЕГРПОУ 21642228)

Code3 – код Актур-К (строка 40) (ЕГРПОУ 21643699)

Code4 – код Альба (строка 40) (ЕГРПОУ 22946976)

Code6 – код Томаш (строка 40) (ЕГРПОУ 25184975)

Code7 – код Бадм (строка 40) (ЕГРПОУ 31816235)

Code8 – код ФиТО-ЛЕК (строка 40) (ЕГРПОУ 21194014)

Code9 – код Вента (строка 40) (ЕГРПОУ 21947206)

Code10 – код ЭДЕЛЬВЕЙС (строка 40) (ЕГРПОУ 13808034)

Code11 – код Аметрин (строка 40) (ЕГРПОУ 35431349)

Пример файла: http://i.tabletki.ua/reserveapi/pricelist_xml.zip

5. Дополнительные методы

При работе по схеме с колл-центром при отсутствии возможности получения данных об остатках и ценах для резервирования может возникнуть необходимость добавить товары в заказ. Для этих целей API предоставляет два дополнительных метода, результатом которого будет массив данных об остатке и цене из базы данных tabletki.ua

5.1 Получение данных об остатке и цене для резервирования **конкретного** товара в определенной аптеке.

Для этого необходимо выполнить GET-запрос

Для *тестовых* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/testremains/SN/Code>

Для *реальных* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/remains/SN/Code>

где

SN – идентификатор (серийный номер аптеки, в которой нужно получить остаток и цену для резервирования по товару)

Code – внутренний (для предприятия) код товара

5.2 Получение данных об остатках и ценах для резервирования **по всем товарам** аптеки

Для этого необходимо выполнить GET-запрос

Для *тестовых* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/testremains/all/SN>

Для *реальных* заказов <https://reserve.tabletki.ua/api/remains/all/SN>

где

SN – идентификатор (серийный номер аптеки, в которой нужно получить остаток и цену для резервирования по товару)